

## RESULTADOS DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO 2023 - 1º Semestre

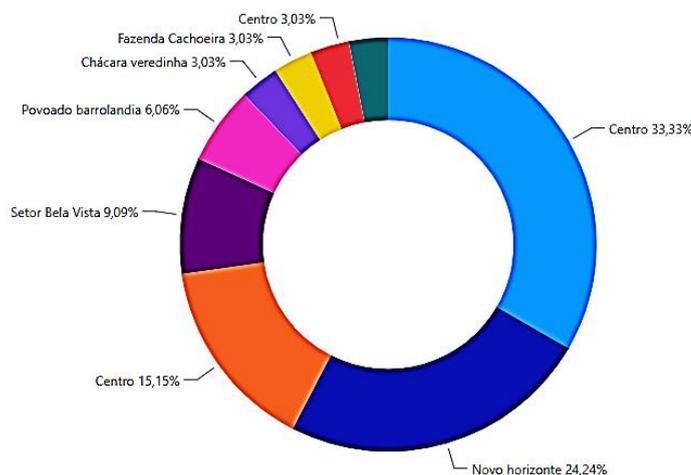
Este relatório apresenta os resultados da pesquisa de satisfação realizada pela Prefeitura Municipal de Jaú do Tocantins, para avaliar a percepção da população em relação aos serviços prestados. A pesquisa buscou medir o nível de satisfação dos cidadãos em relação a diferentes serviços, utilizando uma escala de 1 a 5, onde 1 representa "muito insatisfeito" e 5 representa "muito satisfeito". Além disso, descrevemos a metodologia adotada para a coleta de dados, incluindo a amostragem por bairros e o intervalo de períodos selecionados.

Para realizar a pesquisa de satisfação, adotou-se uma abordagem que envolveu a aplicação de questionários estruturados aos cidadãos, abrangendo serviços públicos oferecidos pela Prefeitura Municipal. A coleta de dados foi conduzida no bairro de residência do munícipe, com o objetivo de obter uma amostra representativa da população atendida.

A coleta dos dados ocorreu no mês de julho de 2023.

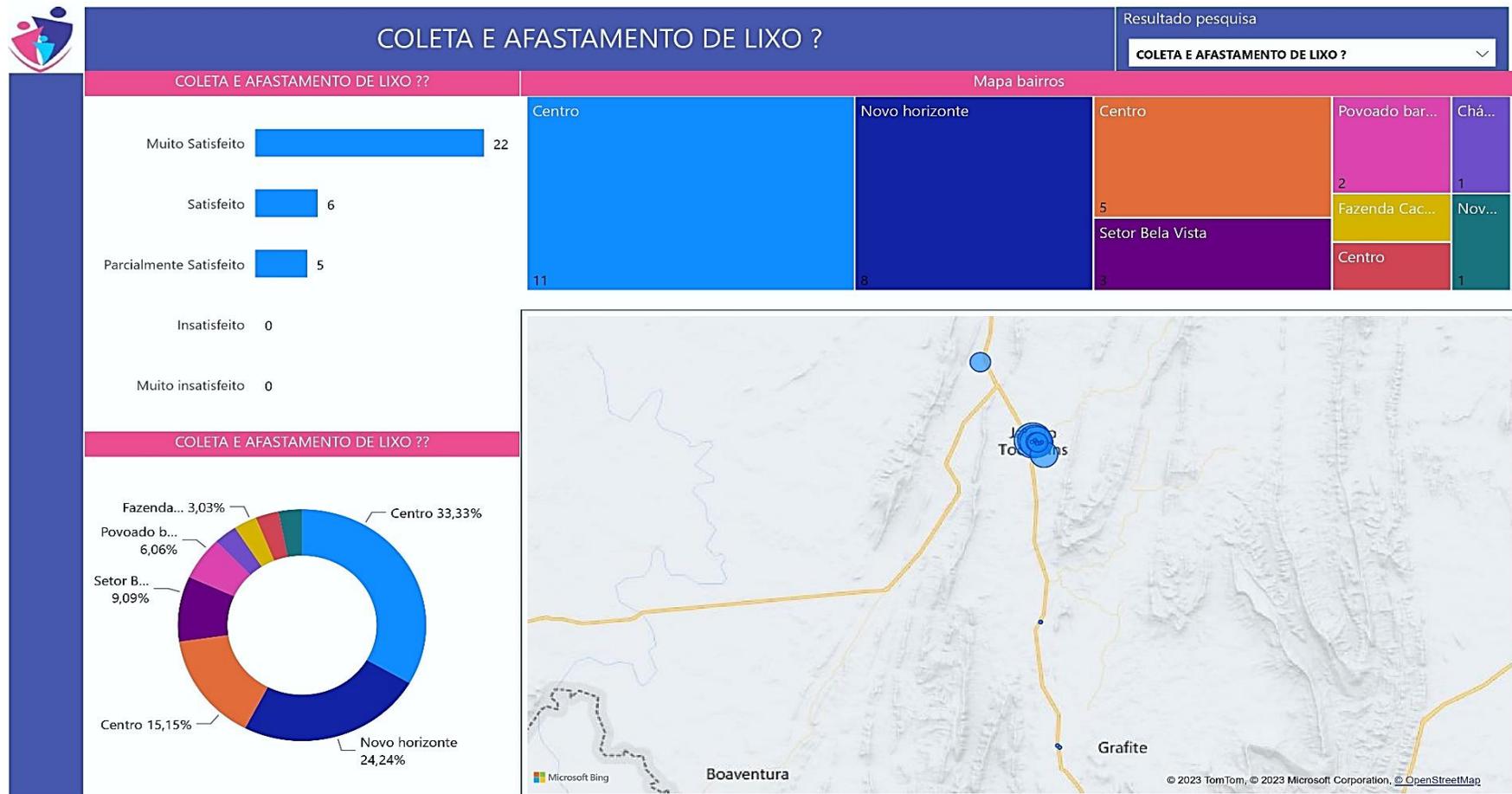
Os resultados da pesquisa de satisfação revelaram informações valiosas sobre a percepção dos cidadãos em relação aos serviços prestados pela Prefeitura Municipal de Jaú do Tocantins. Cada serviço foi avaliado individualmente, permitindo identificar pontos fortes e oportunidades de melhoria.

### BAIRROS PESQUISADOS



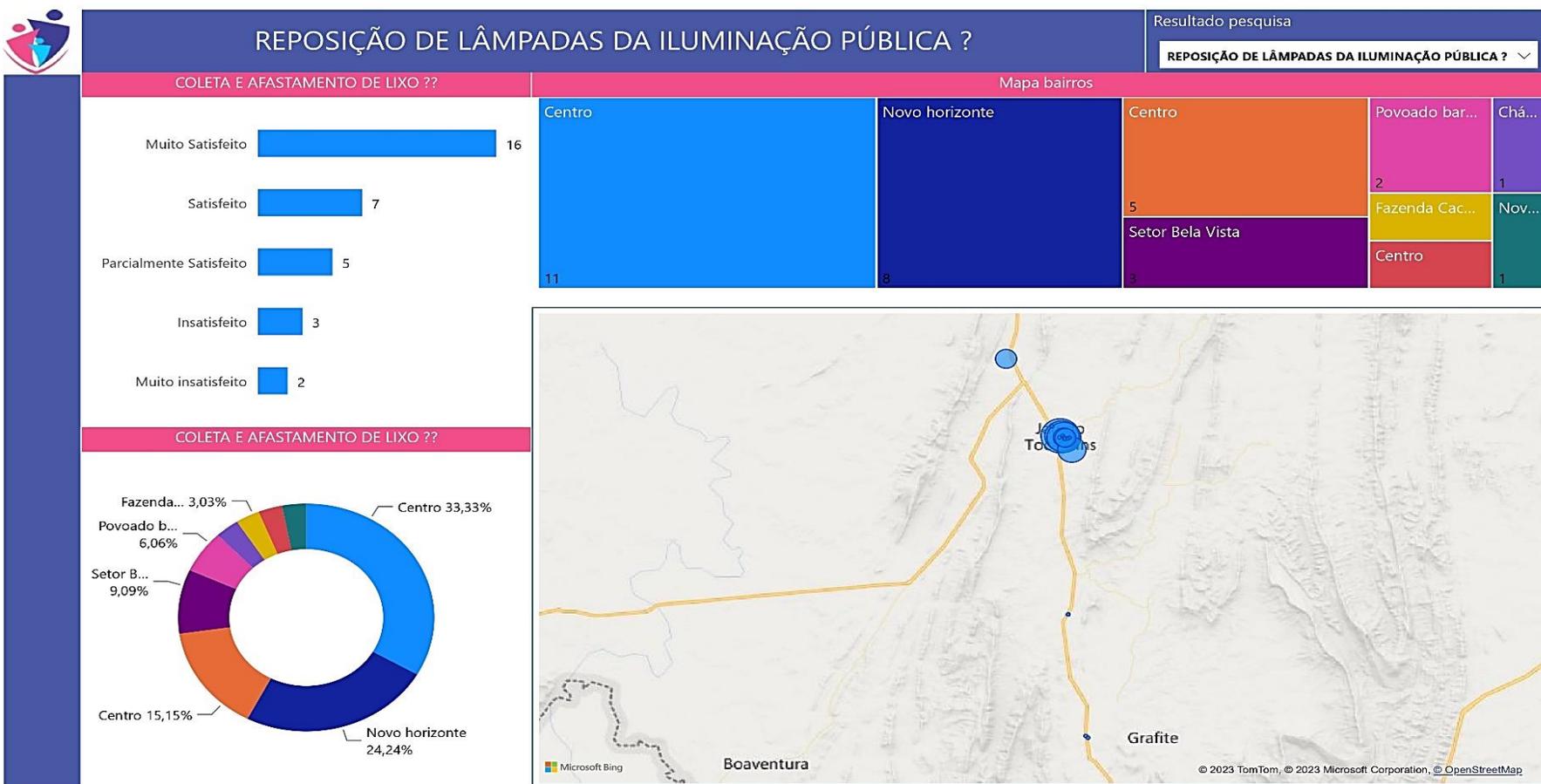
Quantidade de pessoas consultadas: 33.

Serviço avaliado:  
**COLETA E AFASTAMENTO DE LIXO**



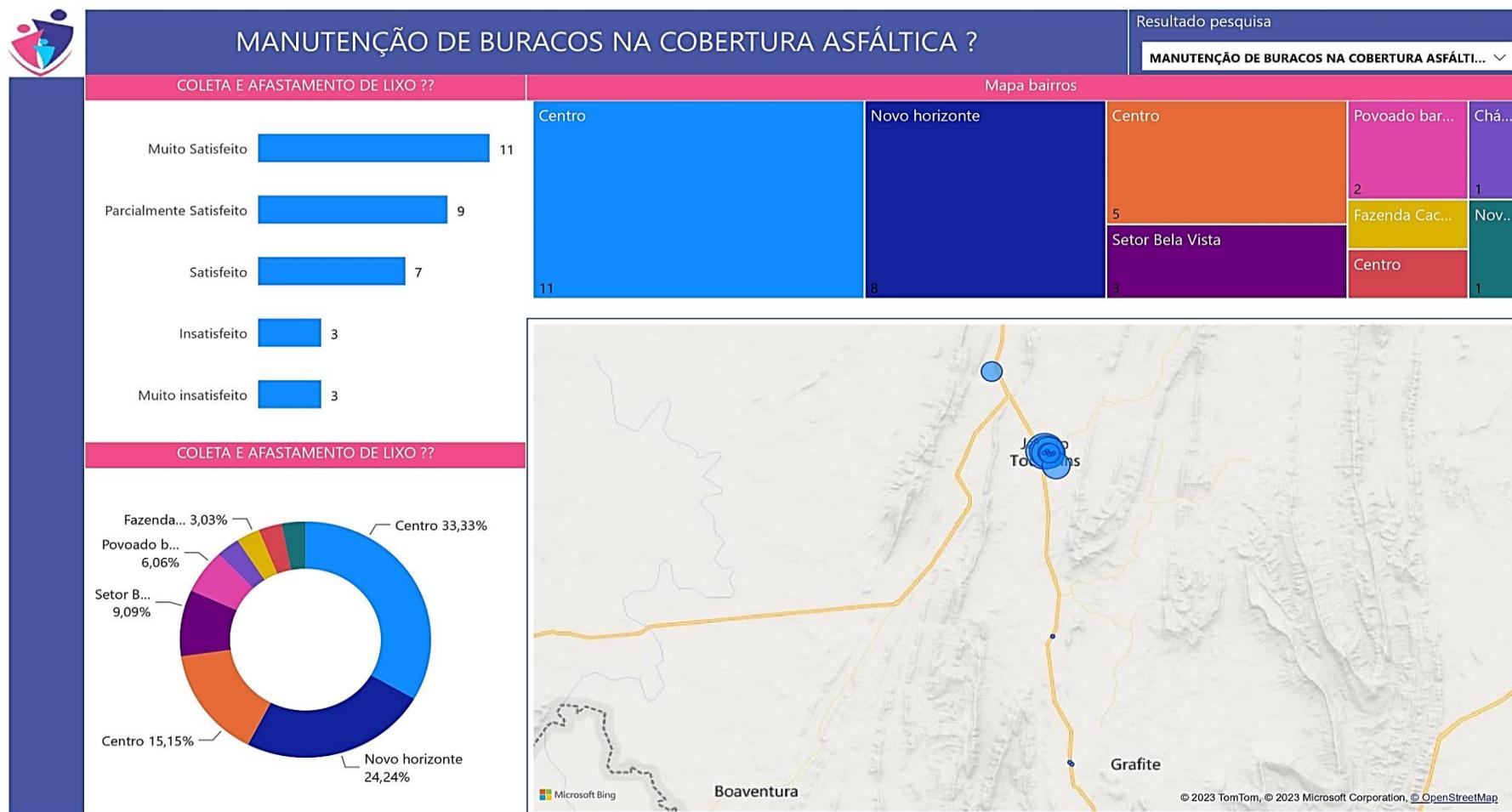
Acesse o link : <https://l1nq.com/a45Zq>

Serviço avaliado:  
**REPOSIÇÃO DE LÂMPADAS DA ILUMINAÇÃO PÚBLICA**



Acesse o link : <https://l1nq.com/a45Zq>

Serviço avaliado:  
**MANUTENÇÃO DE BURACOS NA COBERTURA ASFÁLTICA**



Acesse o link : <https://l1nq.com/a45Zq>